

PROGRAM ÖZDEĞERLENDİRME İYİLEŞTİRME RAPORU

Meslek Yüksekokulu	Pazar Meslek Yüksekokulu
Bölüm	Ulaştırma Hizmetleri Bölümü
Program	Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı
Güçlü Yanlar	
Güçlü Yan 1	Akademik personelimizin akademik ve kurumsal deneyimine sahip olması.
Nasıl Sürdürülecek?	Akademik ve Kurumsal tecrübeye sahip bir akademik kadronun bulunması öğrencilerin uygulamalı ve teorik derslerden alacağı verimi arttırmaktadır.
Güçlü Yan 2	Ulusal ve uluslararası alanda kamu ve özel kurumlarda istihdam imkanının olması.
Nasıl Sürdürülecek?	Ulusal ve uluslararası alandaki gerekli yetkinlikler eğitim süreci boyunca öğrencilere kazandırılacaktır.
Güçlü Yan 3	Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar oluşturulmuş ve değerlendirme sonuçları alınmaya başlanmıştır.
Nasıl Sürdürülecek?	Bu mekanizmaların en iyi şekilde işlemesi ve devamlılığın sağlanması için gerekli takipler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.
Güçlü Yan 4	Programımızda kamu kurumlarında veya özel havacılık sektöründe faaliyet gösteren uzmanlar ve farklı üniversitelerde çalışan akademik personeller ile düzenli olarak eğitimler ve seminerler planlanmaktadır.
Nasıl Sürdürülecek?	Yeni etkinlikler ve eğitimler planlanarak öğrencilerin aktif katılımları sağlanmaya devam edilecektir. Ayrıca teknik geziler planlanacaktır.
Güçlü Yan 5	Programımızın teknolojik ve fiziki alt yapısı teorik dersler için yeterli ve kullanışlıdır.
Nasıl Sürdürülecek?	Eğitimde teknolojik ve fiziki alt yapı öğrencilerin daha verimli bir ders ortamında eğitim almalarını sağlamaktadır. Bu konuda programımızın talepleri birimimiz tarafından karşılanmaya devam edecektir.
Güçlü Yan 6	Öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda mesleki gelişimlerine destek olabilecek her türlü eğitim Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından karşılanabilmektedir.
Nasıl Sürdürülecek?	Öğrencilerden gelen talepler değerlendirilmekte ve bu konuda onlara faydalı olabilecek eğitimleri almaları için her türlü destek sağlanmaktadır.
Gelişmeye Açık Yanlar	

Gelişmeye Açık Yan 1	Uygulamalı derslerin daha etkin yapılabilmesi için Mock-up sınıfının kurulması
Nasıl İyileştirilecek?	İdari birim aracılığıyla rektörlükle yapılan yazışmalar doğrultusunda gerekli ihtiyaçlar bildirilmiştir.
Gelişmeye Açık Yan 2	Kalite güvence sistemi içerisinde; eğitim, araştırma ve idari süreçlerde iç ve dış paydaş görüşlerini almaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Özellikle eğitim ile ilgili öğrencilerden anket vb. değerlendirme yöntemleri ile alınmak istenen geribildirimlerin yetersiz olması ve bu doğrultuda öğrencilerin bilinçlendirilmesi adına yapılacak çalışmalar gelişmeye açık yönüdür.
Nasıl İyileştirilecek?	Öğrencilerimize oryantasyon haftasında daha detaylı bilgi verilerek bilinçlendirilmeleri ile geri bildirimlerin artırılması sağlanacaktır.
Gelişmeye Açık Yan 3	Zorunlu ve seçmeli ders havuzunun güncellenmesinin gerekliliği ve seçmeli ders alternatiflerinin arttırılamıyor olması
Nasıl İyileştirilecek?	Program müfredatında öğretim elemanı sayısının artması halinde alana yönelik dersler yeniden revize edilecek ve daha fazla seçmeli ders açılarak öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik daha fazla alternatif seçmeli ders almaları sağlanacaktır.
Gelişmeye Açık Yan 4	Kütüphanede bulunan kitap ve kaynakların sayı ve çeşitliliğinin yetersiz olması
Nasıl İyileştirilecek?	Kütüphanedeki bölümümüzle ilgili kitap ve doküman sayısının çeşitliliği arttırılması için üniversite yönetimine talepte bulunulmuştur.
Gelişmeye Açık Yan 5	Programdaki havacılık alanında saha deneyimine sahip öğretim elemanı ihtiyacının bulunması
Nasıl İyileştirilecek?	Okul yönetimine söz konusu ihtiyaçlar bildirilmiştir.
Gelişmeye Açık Yan 6	SHGM Onaylı Kabin Eğitimi Eğitim Sertifikasyonuna sahip olunmaması
Nasıl İyileştirilecek?	Bu sertifikasyonun alınması için gerekli insan kaynağı ve fiziki şartların yerine getirilmesi için faaliyetler yapılacaktır
Genel Değerlendirme	
Son yirmi yılda sivil havacılık sektöründeki gelişme hızı uluslararası düzeydeki duruma benzer bir şekilde Türkiye’de de geliştiği görülmektedir. Söz konusu bu süreç sivil havacılığın tüm paydaşlarında yaşandığı gibi kabin hizmetlerinde de artışı sağlamıştır. Bu artış kabin memuru ihtiyacının giderek artmasına yol açmıştır. Sektör ihtiyaçlarının karşılanması için vakıf üniversitelerinin yanında devlet üniversitelerinin desteğini de gerekli kılmaktadır. Bu amaç doğrultusunda hem ara eleman yetiştirmek hem de lisans programına geçiş yapabilecek düzeyde öğrencilerin gerekli yetkinliğe sahip olmalarını sağlayacak akademik eğitimlerini en iyi şekilde tamamlayabilmeleri için bölümümüzde sürekli ve düzenli çalışmalar yapılmaktadır.	

07.11.2022

Öğr. Gör. Fatih YETER Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkan V.	Dr. Öğr.Üyesi Çiğdem ALIÇAVUŞOĞLU Müdür
--	---